

IHK-Signaturkarte erfordert D-TRUST Personal Suite Version 4.28

Seit Juni 2017 wird die IHK-Signaturkarte im EU-konformen „eIDAS-Verfahren“ ausgegeben. Äußerlich erkennen Sie diese Karten daran, dass auf der Rückseite der Karte unten links das eIDAS-Logo abgebildet ist: Ein Schloss, versehen mit Sternen und einem OK-Häkchen.



Kunden der IHK-Signaturanwendung „Elektronisches Ursprungszeugnis“ brauchen dazu zwingend die aktuellste Version der Software D-TRUST Personal Suite (Versionsnummer 4.28). Wer eine Erstkarte bestellt und dazu auch die Software ordert, bekommt selbstverständlich immer die aktuellste Version ausgeliefert. Folgekartenkunden müssen beachten, dass Sie die Software D-TRUST Personal Suite in aktuellster Version zum regulären Preis von 19,00 € bestellen müssen.

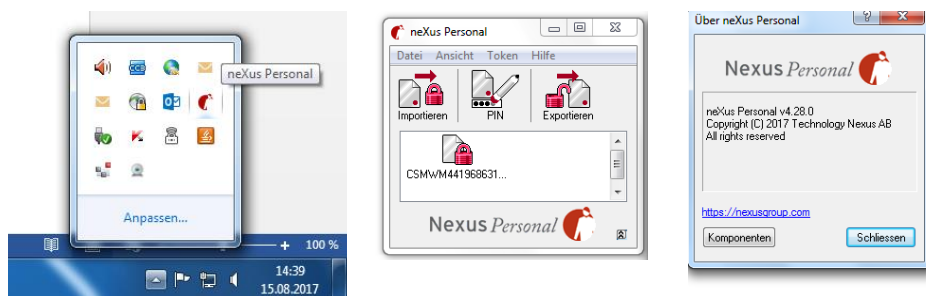
Die neue eIDAS-Signaturkarte wird von älteren Software-Versionen nicht erkannt



Die Signaturkarte wird bei Ihrer Anmeldung beim elektronischen Ursprungszeugnis nicht korrekt ausgelesen und der Benutzername nicht angezeigt? Dies ist die typische Fehleranzeige, wenn eine eIDAS-Signaturkarte mit einer älteren Version der D-TRUST Personal Suite benutzt wird. Sie benötigen dann die D-TRUST Personal Suite Version 4.28.

So überprüfen Sie, welche Version der Software D-TRUST-Personal Suite bei Ihnen installiert ist

Auf Ihrem PC-Bildschirm unten rechts sehen Sie bei den Symbolen das rot-weiße Logo „Nexus Personal“. Machen Sie darauf einen Doppelklick. Danach gehen Sie ebenfalls per Doppelklick unter „Hilfe“ auf „Über Nexus-Personal“. Sie sehen dann die aktuell installierte Version.



So ordern Sie die aktuellste Version der D-TRUST Personal Suite

Die aktuellste Version der D-TRUST Personal Suite ordern Sie entweder zusammen mit Ihrer Signaturkarte. Oder Sie beantragen sie nachträglich direkt bei D-TRUST per Mail an service@d-trust.net. Bitte machen Sie dazu folgende Angaben: Bestellung der Software, Rechnungs- und Lieferanschrift, Kostenübernahmeerklärung („ich erkläre die Übernahme der entstehenden Kosten in Höhe von 19,00 € zzgl. MwSt.“), 20-stellige ID der zugehörigen Karte, falls vorhanden: Kundennummer bei der Bundesdruckerei GmbH. Auf Wunsch bekommen Sie die Software auch direkt online zugeschickt.